



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### COMO PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO o DÉBITO

Muchas gracias por haber elegido un curso de inglés con VIVO INGLÉS SpA.

Te recordamos que el pago con tarjeta de crédito o débito implica un costo adicional que es cobrado directamente con TRANSBANK por lo que no tenemos ningún tipo de injerencia en ese monto.

Actualmente el costo de Transbank es 3,50%.

Este monto será agregado al monto del pago que realices a VIVO INGLÉS SpA.

**En la información de pago del curso que te enviaremos saldrá el monto a pagar si lo realizas con transferencia bancaria a la cuenta bancaria chilena de VIVO INGLÉS SpA o si lo realizas mediante tarjeta de crédito o débito para que tu elijas lo que sea más práctico o fácil para ti.**

Esta guía es por si decides pagar con tarjeta de crédito o débito.

Actualmente usamos la plataforma de pagos FLOW que está asociada a Transbank



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 1

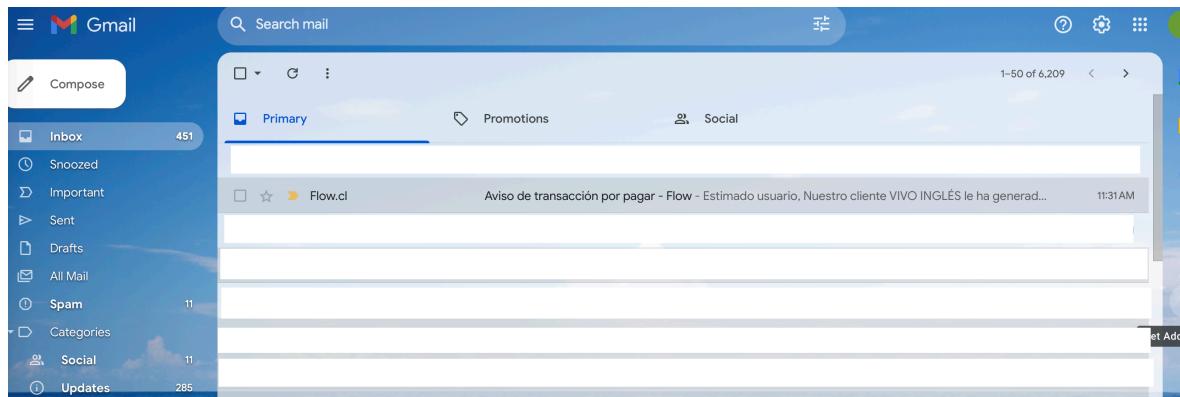
Ver en la información de pago que te enviamos por email cual es el monto a pagar con tarjeta de crédito o de débito.

### PASO 2

Una vez que hayas decidido el pago con tarjeta de crédito, nos tienes que avisar (por email o whatsapp) para así nosotros crear y a la vez enviarte un link personalizado de pago.

### PASO 3

Te llegará un correo electrónico con la información de pago. Favor revisa tu bandeja de spam por si hubiese llegado ahí.





## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 4

Abre el correo y verás información de tu curso (y/o programa y/o servicios). Revisa que el monto sea el mismo que te indicamos en la información de pago.

Una vez hayas revisado todo, ir a PAGAR

A screenshot of a Gmail inbox. The sidebar shows the 'Inbox' with 451 messages. The main area displays an email from 'Flow.cl <info@flow.cl>' to the user. The email subject is '11:31AM (20 minutes ago)'. The body of the email contains the VivoInglés logo and the text: 'Estimado usuario, Nuestro cliente VIVO INGLÉS le ha generado el siguiente cobro:'. Below this, there is a table with the following data:

Nº Transacción:	100522678
Fecha:	Acá se detalla la fecha
Emitida por:	VIVO INGLÉS
Concepto:	Pago curso
Monto:	El monto que sale acá DEBE ser el mismo que figura en la información de pago que te enviamos

Below the table, it says 'Para pagar presione el siguiente botón:' followed by a blue 'Pagar' button.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 5

Se abre una ventana con tu email, con el monto a pagar y estará señalado que se paga con tarjeta de crédito o débito.

Haz click en PAGAR.

 Pago recaudado mediante 

Acá saldrá tu correo 

**¡Hola** **test1@gmail.com!**

¿No es tu correo electrónico? [Cambiar correo](#)

Estás realizando un pago a **VIVO INGLÉS**

Monto: \$ **Acá saldrá el monto de tu pago**

Nº Transacción: 100523617  
Concepto: test

**Seleciona el medio de pago y haz click en el botón pagar:**

 Tarjetas de crédito y débito  
Visa, Mastercard, Magna, American, Diners y Redcompra.

**PAGAR**

**Importante:** En este acto de pago aceptas los **Términos y Condiciones** de Flow ([www.flow.cl](http://www.flow.cl)), servicio de recaudación utilizado en esta transacción.

Recuerda que Flow sólo es responsable de recaudar pagos por cuenta de terceros de transacciones acordadas previamente entre las partes. Si tienes alguna duda, o deseas solicitar una devolución, comunícate directamente con **VIVO INGLÉS** al email [pagos@vivoingles.com](mailto:pagos@vivoingles.com)

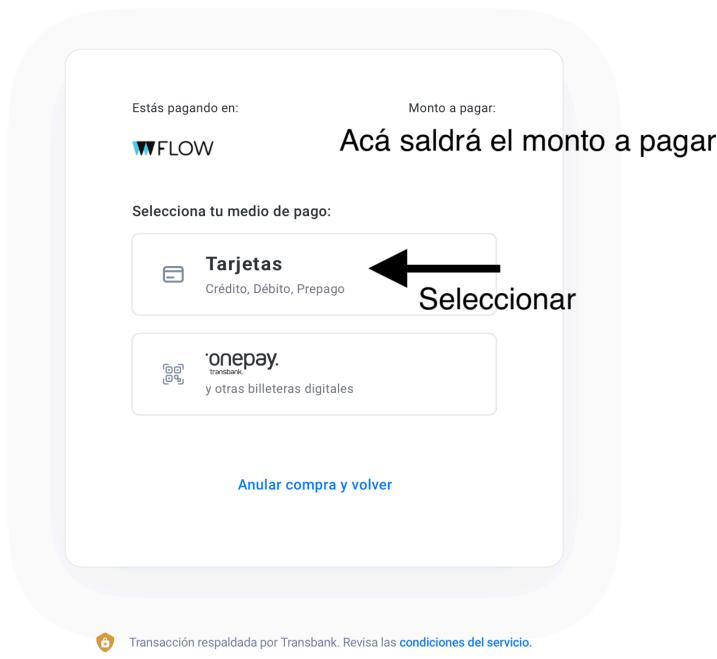


## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 6

Se abrirá una ventana y tienes que seleccionar donde se señala “TARJETAS”

·webpay.  
transbank.





## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 7

Agrega los datos de tu tarjeta de crédito o débito.

Selecciona **SIN CUOTAS**

Si deseas pagar en cuotas, eso lo vas realizando por tu propia cuenta cuando llegue el momento del pago en tu banco.

Según el contrato que tengas con tu banco puedes ir pagando mensualmente el monto que consideres pertinente.

Hay estudiantes que pagan todo de una vez, hay personas que van pagando en cuotas, esto es decisión propia de cada estudiante. VIVO INGLÉS no es responsable de ningún tipo de cobros que realicen los bancos y eso depende netamente del contrato que tengas con tu banco.

Una vez que hayas completado los datos, ir a PAGAR



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

webpay.  
transbank.

Estás pagando en: WFLOW

Monto a pagar: Acá se detalla el monto a pagar

Ingresa los datos de tu tarjeta:

Seleccióna tu medio de pago:

- Tarjetas** Crédito, Débito, Prepago
- onepay. y otras billeteras digitales

Anular compra y volver

Número de tarjeta

Coloca los datos de tu tarjeta

Fecha de expiración MM/AA

CVV

Coloca los datos de tu tarjeta

Cuotas

SIN CUOTAS

Pagar

VISA MASTERCARD AMEX PAYPAL Redcompra

### PASO 8

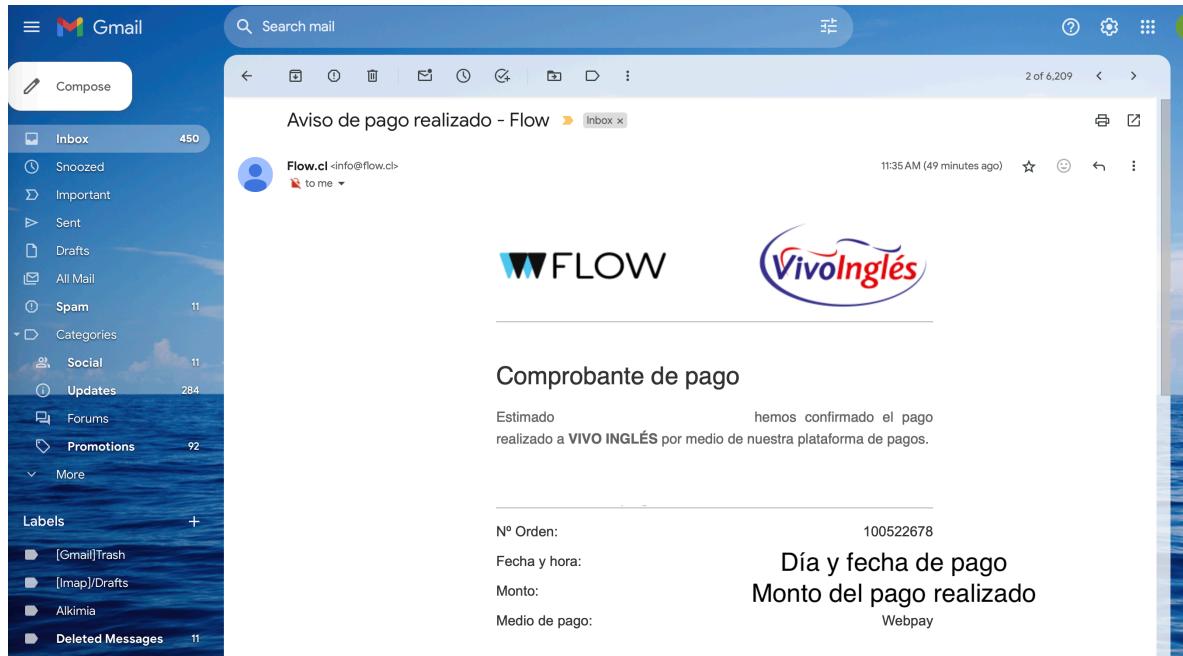
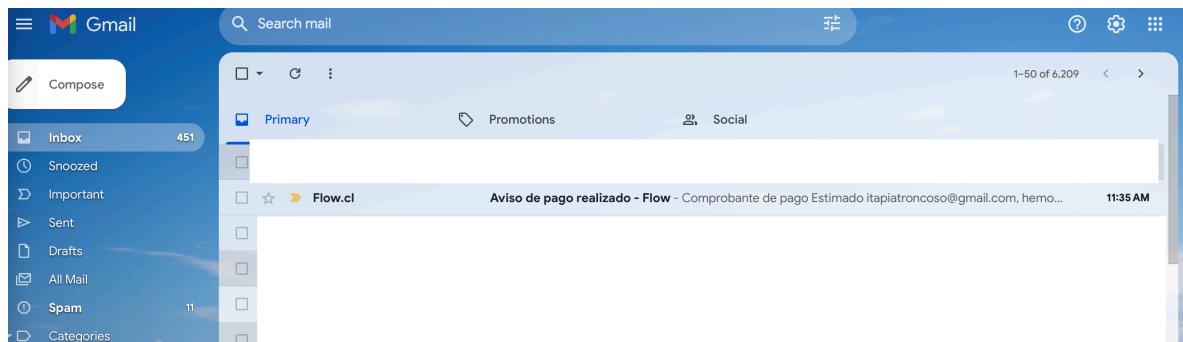
Dependiendo el banco que tengas, hay veces que te solicitarán una clave del banco, o clave dinámica, o código. Eso depende netamente de tu banco.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 9

Luego que hayas realizado el pago, te llegará un email de notificación con el título de “Aviso de pago realizado – Flow”





## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### PASO 10

Si bien como se indica en el correo que te llegará, automáticamente nos envían un email a: [pagos@vivoingles.com](mailto:pagos@vivoingles.com), siempre solicitamos que por favor tu también nos envíes un email a: [pagos@vivoingles.com](mailto:pagos@vivoingles.com) con la información del pago realizado ya que esto nos permite hacer un seguimiento rápido y oportuno de tu pago.

En caso que no nos envíes tu el comprobante de pago igualmente sabremos que es tu pago, pero la notificación nos llegará luego de 4 a 5 días hábiles.

### IMPORTANTE

Si es primera vez que usas FLOW para pagos a VIVO INGLÉS es altamente probable que luego de máximo 1 día hábil luego de que hayas pagado te llegará un correo para CONFIRMAR que realmente hiciste tu el pago y si lo apruebas.

Este correo te puede llegar a la bandeja de spam para que estés atento (a) a este situación.

Luego de tu confirmación, ahí recién FLOW da por generado el pago.

Considera que desde este momento, recién FLOW nos depositará el dinero en nuestra cuenta bancaria en 3 días hábiles siguientes y luego al siguiente día hábil es enviado a Irlanda, llegando al instituto al día hábil subsiguiente.

Por todo lo anterior, debes considerar bien todos estos tiempos en caso que necesites pagar ANTES de una fecha determinada para aprovechar una determinada promoción con fecha de vencimiento.